

Ответы заведующего на распространённые вопросы родителей

Требование родителя	Ответ заведующего
Не надо водить моего ребенка в дождь на прогулку, он заболеет. Пусть сидит с помощником воспитателя в группе.	Оставить ребенка в саду мы не можем. Ежедневные прогулки – это требование санитарных норм. По новым санитарным требованиям продолжительность утренней и вечерней прогулок суммарно должна быть не менее трех часов (табл. 6.7 <u>СанПиН 1.2.3685-21</u>). Если на улице дождь или ветер, мы можем сократить время прогулки.(п.185. При температуре воздуха ниже минус 15 °С и скорости ветра более 7 м/с продолжительность прогулки для детей до 7 лет сокращают). Принесите в детский сад теплую одежду, резиновые сапоги и дождевик, если вы боитесь, что ваш ребенок простывает. Пусть вещи лежат в шкафчике на случай дождя.
Мой ребенок на каждом утреннике должен быть в главной роли.	Увы, так невозможно. Мы распределяем нагрузку на участие в концертах и спектаклях согласно маршрутным листам каждого ребенка. Детский сад вправе делать это самостоятельно (ч. 1 ст.28 Закона об образовании). Право родителей требовать главной роли на утренниках закон не прописывает.
Скоро выпускной, мы хотим на утренник пригласить аниматоров.	Пригласить аниматоров на утренник самовольно вы не можете. Во-первых, правила пропускного режима не позволяют пускать в детский сад посторонних людей. Во-вторых, мы не имеем право сдавать помещение учреждения в пользование аниматорам. В-третьих надо понимать, сколько будет стоить организовать такое развлечение. Дополнительно сообщаю, что средств у детского сада на реализацию подобных мероприятий - нет.
Не проветривайте в помещениях, мой ребенок может заболеть.	Не проветривать в помещениях нельзя. Дети должны дышать чистым и свежим воздухом. Это требование санитарных норм (п. 2.7.2 СанПиН 2.4.3648-20). Но не переживайте ваш ребенок не заболеет. Прежде чем проветривать помещение, мы детей выводим. На сквозняке никто не остается.
Мы хотим на день рождения ребенка принести в детский сад сладкие угощения из дома.	Нет, никакую еду из дома приносить нельзя. Детский сад отвечает за безопасность детей, за их жизнь и здоровье. Даже если ваши угощения сделаны из качественных продуктов и никто не отравится, все равно нельзя. Это запрещает СанПиН детского сада. Кроме того, все продукты, из которых мы готовим

	блюда для детей, имеют документы (сертификаты), которые подтверждают их качество и безопасность (раздел 8 п. 8.6.5 СанПиН 2.3/2.4.3590-20)
Пусть воспитатель мгновенно отвечает на мои вопросы в мессенджерах и всегда берет трубку телефона. Если я прошу снять ребенка на телефон и выслать мне видео, чтобы я могла посмотреть, что он делает и во что одет, пусть воспитатель это делает сразу.	Отвечать на сообщения родителей в разных мессенджерах воспитатель не обязан. Это отвлекает его от работы и не входит в трудовые обязанности. Не надо беспокоить воспитателей, когда они обучают детей и следят, чтобы воспитанники были в безопасности. Вы можете интересоваться, как ребенка воспитывают и обучают, но не в ущерб воспитательной и образовательной деятельности. А когда и в какой форме предоставлять вам эту информацию, детский сад решает сам (ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).
Кормите ребенка не обедом детского сада, а едой, которую я сама приготовила. Ребенок ест только ее.	Кормить ребенка едой, которую вы принесли из дома, мы не можем. Это запрещено санитарными нормами (Приложение N 6 к СанПиН 2.3/2.4.3590-20). К тому же мы несем ответственность за жизнь и здоровье ребенка (ч. 7 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). В детском саду все продукты безопасные и их калорийность правильно распределена по приемам пищи. Домашняя еда не соответствует необходимым нормам. Поэтому детский сад не вправе давать такую пищу детям.
Замените нам воспитателя, эту с морщинами я не хочу и совсем молодую не хочу. Пусть будет средняя.	По закону «Об образовании в РФ» детский сад сам распределяет должностные обязанности между работниками (п. 5 ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). И если данный воспитатель качественно выполняет свою работу, у заведующего нет оснований менять его по вашему требованию. Тем более у родителей нет права выбирать воспитателей (ч. 3 ст. 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). И дискриминация по возрастному принципу недопустима.
Мне неудобно заходить в детский сад через центральный вход, я живу с другой стороны. Откройте запасные двери или установите дополнительную калитку с противоположной стороны от центрального	Проходить в детский сад родители могут только через специальные контрольно-пропускные пункты. Это установлено в локальном акте детского сада о контрольно-пропускном режиме. Такая мера нужна для того, чтобы в детский сад не проникли преступники и дети были в безопасности.

входа, не хочу обходить.	
Я буду приводить ребенка после завтрака, но завтрак ребенку оставьте. Я плачу за питание.	Завтрак оставить мы можем, но кормить им ребенка или нет, зависит от того, на сколько позже завтрака вы хотите его приводить. Держать на плите блюда мы не можем. Подавать холодными и повторно разогревать нельзя (п. 8.1.2.8 СанПиН 2.3/2.4.3590-20). Если вы пропустили завтрак, то придется вам самостоятельно решать эту проблему.
Поите моего ребенка из бутылочки и надевайте подгузник ему на прогулку.	Ваш ребенок уже не младенец, поэтому заставить воспитателей и помощников поить из бутылочки заведующий не может. Воспитатели обязаны только прививать навыки самообслуживания и помогать ребенку, если у него что-то не получается. А вот если ваш ребенок не умеет ходить на горшок и не просится в туалет, то надевать подгузник мы будем. Но ребенку будет комфортнее, если он научится использовать горшок, как и остальные дети. И родители, прежде всего, должны научить этому своего ребенка.
Мы хотим водить ребенка в детский сад после выпуска.	В соответствии со ст. 61 п. 1 № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ» «Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность в связи с получением образования (завершением обучения). В подготовительной к школе группе обучение заканчивается 31 мая. Места выпустившимся воспитанникам предоставляются в случае, если у детского сада есть такая возможность. Данный вопрос решает заведующий ДООУ.